

**Palma Valente Dias Kátia Filipa**

117, Rue Jean-Pierre Michels, 2eme étage

L- 4243 Esch/Alzette

tél : 661271836

Email :katia\_\_dias@hotmail.com

Née, le 2 juin 1988

Nationalité : portugaise

Permis catégorie B et voiture personnelle

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

---

|                   |   |
|-------------------|---|
| 09/2015 – 02/2016 | <b>Techprint</b> , Ehelerange, Luxembourg<br>Agent de nettoyage   |
| 05/2012 – 07/2015 | <b>Celeiro</b> , Lisboa, Portugal<br>Vendeuse/caissière/réassortisseuse-employée polyvalente –<br>Magasin de produits Biologiques |
| 11/2011 – 04/2012 | <b>Portugal Telecom</b> , Areeiro, Portugal<br>Assistante relation client, Call center  |
| 07/2008 – 07/2010 | <b>Viagens Marsans Lusitana S.A</b> , Loures, Portugal<br>Agent de voyages  |
| 02/2008 – 06/2008 | <b>McDonald's</b> , Alverca, Portugal<br>Stage – Equipière polyvalente  |
| 04/2008 – 06/2008 | <b>D-Viagem</b> , Lisboa, Portugal<br>Stage Professionnel - Agent de voyages  |
| 10/2007 – 12/2007 | <b>Jumbo - Grupo Auchan</b> , Lisboa, Portugal<br>Caissière   |
| 02/2006 – 03/2006 | <b>Hotel Residencial "Duas Nações"</b> , Lisboa, Portugal<br>Stagiaire – Secrétariat et réception                                 |
| 03/2004 – 09/2007 | <b>Café Snack-Bar "Os Avieiros – Alhandra"</b> , Portugal<br>Serveuse, plongeuse, caissière                                       |

**FORMATION INITIALE ET CONTINUE**

---

|                   |  |
|-------------------|--|
| 09/2005 – 06/2008 | <b>EPAR - Escola Profissional Almirante Reis ,Portugal</b><br><i>Certificat Technique de Tourisme</i><br>12° année d'études-BAC, qualification professionnelle : Tourisme,<br>Techniques d'animation et sport, Législation Touristique, Techniques<br>Administratives, Histoire et Art, Mathématiques, Anglais et Français |
|-------------------|--|

**CONNAISSANCES LINGUISTIQUES**

---

|                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| <b>Français</b>  | Très bonnes connaissances |
| <b>Portugais</b> | Langue maternelle         |
| <b>Anglais</b>   | Très bonnes connaissances |

**CONNAISSANCES INFORMATIQUES**

---

Utilisation des fonctions avancées des programmes de MS Office 2013 : Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook. Windows 8.1 – Internet

**INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

---

Loisirs : voyager, cinéma, lire.