

# MICHEL AUG

— Technico Commercial —

## EXPERIENCES

**1&1 SARL** (création/hébergement site internet) Zweibrücken (All)

*Superviseur service applications France* 2013-2016

*Superviseur télévendeurs France* 2011-2013

- Mise en place et gestion des services de rétention et d'investigation
- Veille du bon fonctionnement des différents services applicatifs
- Mise en place d'un département de télévente, appels entrants / sortants
- Gestion des différentes actions de télémarketing
- Formation et mobilisation des télévendeurs

**LAKAL** (fabrication/installation de volets roulants) Saarbrücken (All)

*Assistant commercial Nord Est* 2008-2011

*Technicien sur machines automatisées* 2004-2008

- Prise de RDV et gestion du planning des attachés commerciaux
- Coordination des commandes avec la production
- Proposition de solutions adaptées au client et élaboration de devis personnalisés
- Ajustage des machines pour le correct assemblage de volets sur mesure
- Planification en fonction de l'ordre prioritaire des commandes
- Gestion du stock de matériel et de l'équipe

**ADD Protect** (alarme/détection incendie/domotique) Saint-Avold (Fra)

*Attaché technico-commercial* 2001-2004

- Mise en place d'un plan d'action spécifique avec pour résultat la forte augmentation du chiffre d'affaire sur de nouveaux secteurs géographiques
- Accroissement des ventes indirectes par le développement d'un solide réseau de prescripteurs

## FORMATIONS

**BTS Technico Commercial par alternance**

2001

*Option Electrique et Mécanique*

**BAC S.T.I Génie Electronique**

1999

*Option section Européenne et Informatique*



## CONTACT :

TEL : +33.665.557.902

MAIL : aug.michel@hotmail.fr

ADRESSE :

40 Rue de Verdun  
F-57600 FORBACH

## LANGUES

Français : maternelle

Allemand : bon niveau

Anglais : usuel

## INTERETS

Webmaster bénévole pour  
l'association « Une Rose un Espoir »

Randonnées Vélo

Voyages, Moto