

# RESPONSABLE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

(Référentiels : ISO9001, ISO14001, OSHAS18001, MASE, CEFRI)

**Céline DORMONT**

19 rue du zollstock

57850 LA HOUBE - DABO

39 ans - Pacsée

Permis B – véhicule personnel

Mobile : +33 6 95 16 23 22

Email : celine-dor@hotmail.fr



## Compétences

Mise en place de démarches QSE et création de Système de Management Intégré (SMI)  
Mise en place et supervision de processus - Evaluation des risques professionnels et évaluation des risques environnementaux  
Evaluation conformité réglementaire  
Mise en place et animation de groupe de travail  
Création d'outils de communication

Accompagnement de responsables QSE dans leurs démarches de certifications  
Support et conseils QSE auprès des entreprises du pôle Est  
Diffusion des outils groupe - Création et amélioration d'outils QSE  
Mise en place d'objectifs annuels

Amélioration continue - Analyse des dysfonctionnements, mise en place et suivi d'actions préventives, correctives, et curatives  
Gestion des non-conformités internes et fournisseurs, réclamations clients et litiges

Mise en place et suivi de plan d'action annuel

Animation de SMI  
Animation de causeries  
Formation interne et suivi du plan de formation  
Etablissement de cahier des charges clients - Suivi des dossiers  
Recherche et Développement

Animation du réseau des responsables QSE et co-animation du réseau des correspondants prévention  
Participation au réseau Club Environnemental de VINCI Energies France  
Diffusion d'un autodiagnostic développement durable  
Préparation et co-animation des journées prévention du pôle Est

Revue de Direction - Calcul et analyse des indicateurs  
Audit interne - Audit de poste  
Evaluation des fournisseurs – Satisfaction des clients  
Veille réglementaire

Remontée des indicateurs à la Direction Générale France  
Synthèse et analyse des résultats des indicateurs

## Parcours professionnel

- 2012 – 2015 **Animatrice QSE** à la Direction Générale VINCI Energies France Est  
Réfèrent QSE du pôle Est, et missions transversales pour la Direction Générale VINCI Energies France
- 2012 **Responsable QSE et Responsable Désigné** OPTÉOR Mulhouse (entreprise de VINCI Energies France Est).  
Animation du SMI (qualité – sécurité – environnement - radioprotection)
- 2010 – 2012 **Assistante QSE** OPTÉOR Mulhouse en alternance dans le cadre du master 1 RSMI  
Mise en place d'une démarche qualité et environnementale pour une double certification obtenue en novembre 2011
- 2009 – 2010 **Responsable Gamme Produits** Tahiti Massage ® - Tahiti  
Evolution de la gamme de produits, extension du marché Tahiti, création de flyer de présentation
- 2007 – 2009 **Assistante Qualité et Responsable de Projet** Laboratoire de Cosmétologie du Pacifique Sud – Tahiti  
Amélioration et animation du Système de Management de la Qualité (SMQ), études de marché, création du concept du « Laboratoire du Formulateur » et du concours « la Cosmetic Academy »
- 2007 **Assistante en Commerce Extérieur** Laboratoire de Cosmétologie du Pacifique Sud – Tahiti  
Etudes de marché, organisation de conférence de presse, élaboration de brochures, organisation et animation de stands pour des salons en Polynésie française
- 2005 **Secrétaire Comptable** BIP Etudes – Tahiti  
Accueil et standard, courrier, archivage, devis, comptabilité, déclaration de TVA
- 1999 – 2004 **Personnel Navigant Commercial** AOM – Paris puis Air Littoral – Nice  
Hôtesse de l'air sur court, moyen et long courrier

## Diplômes

- 2010 – 2012 **Master 1, Responsable de Système de Management Intégré** – CCI Colmar pôle formation
- 2006 – 2007 **Diplôme Universitaire Assistant en Commerce Extérieur** - Tahiti
- 2000 **Formation de Personnel d'Exploitation** à l'ESMA (Ecole Supérieure des Métiers de l'Aéronautique) - Nice
- 1999 **Certificat de Sécurité et de Sauvetage** à l'ESMA - Montpellier
- 1997 **Baccalauréat Scientifique** - Bayonne

## Renseignements divers

**Compétences informatiques** : Maîtrise Excel, Word, Power Point - Pratique de divers logiciels et progiciels : Amadeus, Gaetan, Gescom

**Compétences linguistiques** : Anglais courant- Allemand scolaire

**Centres d'intérêt** : Archéologie - Couture (stylisme amateur) - Gymnastique sportive à haut niveau.